

ข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด  
ฉบับที่ ๔  
ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด  
พ.ศ. ๒๕๕๘

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีความเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเป็นรากฐานอย่างหนึ่ง ที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติงาน จะสามารถประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างมีจริยธรรมในการปฏิบัติสัมพันธ์ทุกกรณี คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ฉบับที่ ๔ ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“บริษัท”	หมายความว่า	บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
“คณะกรรมการบริษัท”	หมายความว่า	คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
“กรรมการ”	หมายความว่า	ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการบริษัท
“กรรมการผู้จัดการ”	หมายความว่า	กรรมการผู้จัดการของบริษัท
“ผู้ปฏิบัติงาน”	หมายความว่า	พนักงานและลูกจ้างของบริษัท
“จริยธรรม”	หมายความว่า	ข้อประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์และหลักศีลธรรม

ข้อ ๔ ให้กรรมการผู้จัดการรักษาการตามข้อบังคับนี้ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้เสนอ คณะกรรมการบริษัทเพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

## หมวด ๑

### ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม

ข้อ ๕ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในค่านิยมหลัก ของมาตรฐานจริยธรรม ๙ ประการ ดังนี้

- ๕.๑ การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ๕.๒ การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- ๕.๓ การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๕.๔ การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ๕.๕ การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- ๕.๖ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๕.๗ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ๕.๘ การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๕.๙ การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

## หมวด ๒

### มาตรฐานจริยธรรมของบริษัท

ข้อ ๖ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยจะต้องยึดมั่น ตามมาตรฐานจริยธรรมของบริษัทอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ๖.๑ จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
  - ๖.๒ เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
- ทุกประการ
- ๖.๓ เป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
  - ๖.๔ ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ของบริษัทอย่างเคร่งครัด และต้องไม่ประพฤติตน อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
  - ๖.๕ ไม่ประพฤติตนโดยการใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างของกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของบริษัท เพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น อันจะทำให้บริษัทได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับประโยชน์จากการกระทำนั้น และต้องดำเนินการสั่งการหรือรายงานให้เกิดการแก้ไขช่องว่างดังกล่าวโดยเร็ว
  - ๖.๖ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดี และไม่เลือกปฏิบัติ
  - ๖.๗ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ พุ่มเทสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๖.๘ ไม่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใดผู้หนึ่ง หรือเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๖.๙ รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะดวกสบายและปลอดภัย

๖.๑๐ ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใดอันจะมีผลกระทบทางใดทางหนึ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน และไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๖.๑๑ ทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ไม่รายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน

๖.๑๒ รักษาความลับของบริษัทรวมถึงความลับของลูกค้า และไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนั้น เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด

๖.๑๓ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและบังคับใช้เงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าหรือคู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบอย่างเคร่งครัด

๖.๑๔ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทต่อบุคคลภายนอกด้วยความโปร่งใสตามสิทธิที่ควรจะได้รับ

๖.๑๕ ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็ประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ตลอดจนไม่ให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดแก่/จากผู้อื่น เพื่อประโยชน์ต่าง ๆ อันอาจจะเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน เว้นแต่เป็นการให้ โดยธรรมจรรยาหรือการให้ตามประเพณี

๖.๑๖ มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติอย่างร้ายแรง

๖.๑๗ รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้วยใจเป็นธรรมและมีความพร้อมในการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหากจากข้อร้องเรียนดังกล่าวอยู่เสมอ

### หมวด ๓

#### กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๗ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมนี้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป ทั้งนี้ให้ประธานกรรมการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ และให้กรรมการผู้จัดการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๘ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีตำแหน่งต่ำกว่ารองกรรมการผู้จัดการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า กรรมการผู้จัดการ หรือรองกรรมการผู้จัดการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า กรรมการคนหนึ่งคนใดประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมให้กรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๙ การดำเนินการตามข้อ ๘ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม ตามระเบียบบริษัท ว่าด้วย การสอบสวน โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม จะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียนนั้น

ข้อ ๑๐ หากดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๙ แล้ว ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๘ สิ้นสุดเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๘ ส่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนตามประมวลจริยธรรมนี้

#### หมวด ๔

#### การลงโทษ

ข้อ ๑๑ แนวทางการพิจารณาการกระทำที่มีการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนและเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๑๒ กรณีผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย และต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ทั้งนี้ ขึ้นตอนการดำเนินการทางวินัยให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการ บริษัท ว่าด้วย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

กรณีกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๘ ส่งลงโทษตามควรแก่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

  
(นางสาวอนุสรา จิตต์มิตรภาพ)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด